

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 36 «Лесная полянка»**

Аналитическая справка по интерпретации результатов исследования

**«Социологический опрос о результативности взаимодействия
ДОУ с семьей
для реализации системных обновлений»**

Выполнил:
М.В.Сподырякина,
старший воспитатель

Декабрь 2020г.

Социологический опрос о результативности взаимодействия ДОО с семьей и аналитическая справка по интерпретации результатов исследования отражает уровень удовлетворенности родителей дошкольников деятельностью ДОО в условиях системных обновлений.

Интерпретация результатов изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО в условиях системных обновлений.

Количество опрошенных родителей: 58 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

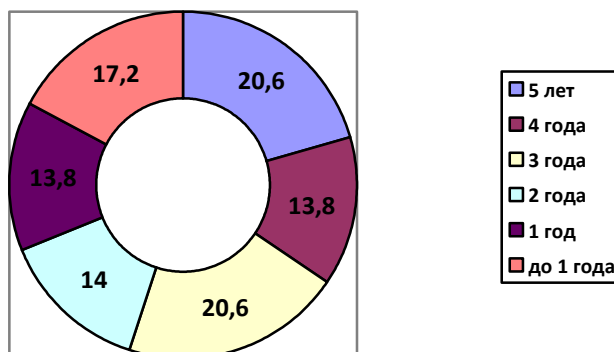
1 ВОПРОС

Сколько лет вы посещаете данное образовательное учреждение?

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 1)

| <i>Варианты ответа</i> | <i>%</i> |
|------------------------|----------|
| 5 лет | 20,6% |
| 4 года | 13,8% |
| 3 года | 20,6% |
| 2 года | 14% |
| 1 год | 13,8% |
| До 1 года | 17,2% |



2 ВОПРОС

При ответе на вопрос «Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?» респонденты имели возможность отметить несколько вариантов.

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 2)

| <i>Варианты ответа</i> | <i>%</i> |
|----------------------------------|----------|
| отсутствуют другие возможности | 14,8% |
| считаю детский сад лучшим | 32,8% |
| хорошие педагоги | 23% |
| хорошая подготовка детей к школе | 21% |
| Другое | 8,4% |

Большинство опрошенных родителей (32,8%) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают детский сад

лучшим. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 23% опрошенных отметили, что в ДОУ работают хорошие педагоги; 21% отмечают хорошую подготовку в ДОУ к школе. Однако 14,8% респондентов отмечают, что отсутствуют другие возможности. При выборе ответа «другое» (8,4%) опрошенных мотивировали собственный выбор дошкольного учреждения высказываниями типа: «рядом с домом», «перевод из другого детского сада», «ходил старший ребенок».



3 ВОПРОС

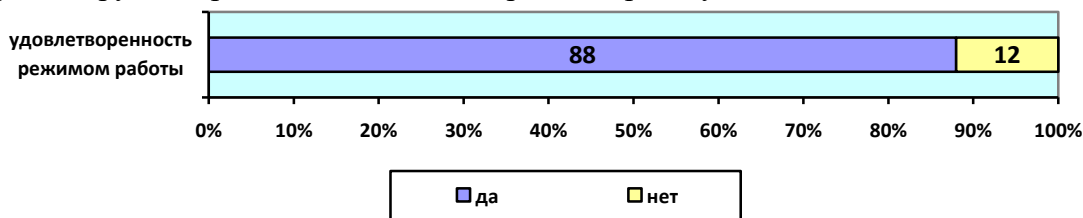
Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада?» предполагал возможность выбора одного варианта ответа.

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

| Варианты ответа | % |
|-----------------|-----|
| довольны | 88% |
| не довольны | 12% |

Большинство опрошенных родителей (88%) удовлетворены режимом работы детского сада. Однако 12% респондентов не довольны, отметив при этом желание «открытие группы продленного дня» и «продлить работу до 18.00ч».



4 ВОПРОС

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора одного варианта ответа.

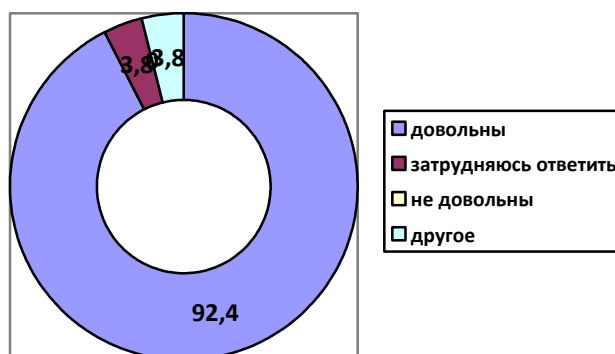
Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

| Варианты ответа | % |
|-----------------|---|
|-----------------|---|

| | |
|----------------------|-------|
| довольны | 92,4% |
| затрудняюсь ответить | 3,8% |
| не довольны | - |
| Другое | 3,8% |

Большинство опрошенных родителей (92,4%) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Из ответов на вопросы анкеты можно отметить, что большинство родителей под условиями содержания ребенка понимают материально-технические, санитарно-гигиенические условия и оснащение образовательного процесса в дошкольном учреждении. Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 3,8% респондентов затруднились ответить и 3,8% отметили «другое» (указывая при этом «хотелось бы лучше») на предложенный вопрос. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДООУ.



5 ВОПРОС

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группах, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками.

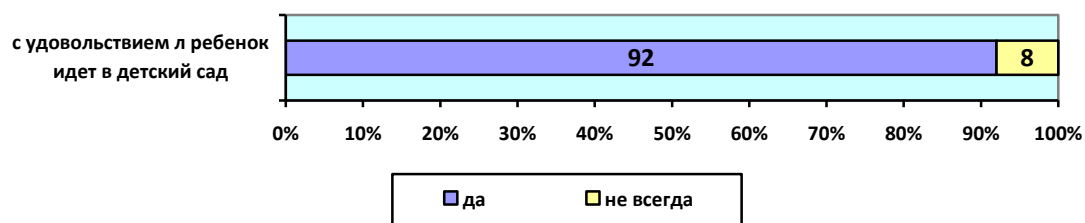
Таблица 5

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

| <i>Варианты ответа</i> | <i>%</i> |
|------------------------|----------|
| Да | 92% |
| Не всегда | 8% |

Анализ результатов анкеты показал, что 92% респондентов отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и лишь 8% отвечает, что ребенок не всегда желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДООУ с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

Родители в своих анкетах уточняют, что детям нравятся общение с педагогом, со сверстниками, среди привлекательных для детей видов деятельности родители отмечают игры, развлечения, досуги, «...интересные занятия с педагогом», «доброжелательное отношение».



6 ВОПРОС

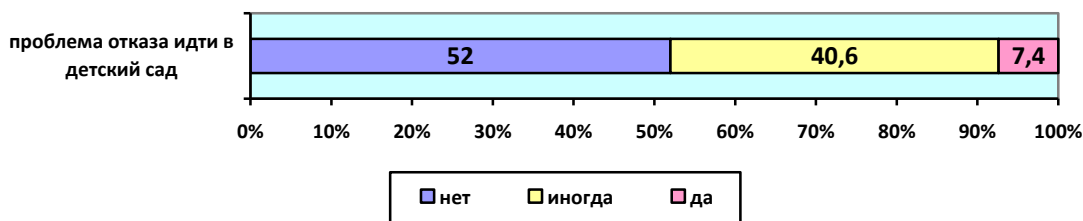
Ответы родителей на вопрос анкеты «Сталкивались ли Вы с проблемой отказа ребенка идти в детский сад? По какой причине?».

Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 6)

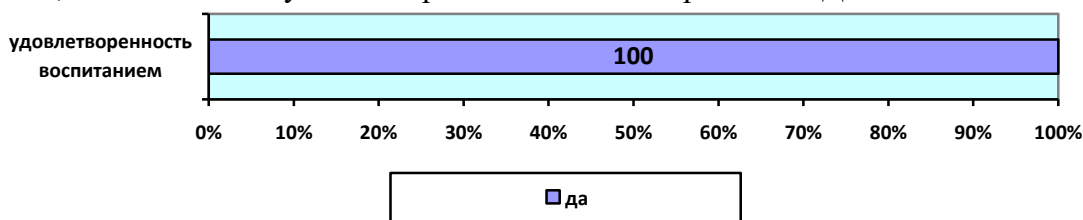
| Варианты ответа | % |
|-----------------|-------|
| Да | 7,4% |
| Нет | 52% |
| Иногда | 40,6% |

Анализ результатов анкеты показал, что 52% респондентов не испытывали такой проблемы. Однако 7,4% испытывают проблему отказа ребенка идти в детский сад. 40,6% родителей отметили, что иногда сталкиваются с отказом, имея в виду: 18,5% - когда ребенок не высыпается, 11% - плохое настроение, 3,7% - ребенок устает на занятиях, 3,7% - ребенок скучает по маме, 3,7% - потому что ругаются, кричат. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОО с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.



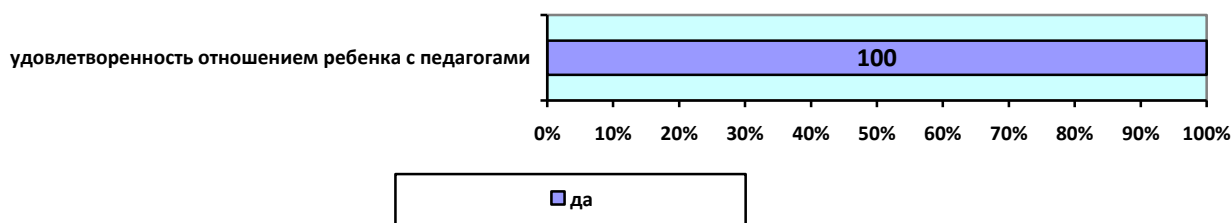
7 ВОПРОС

Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?» наглядно проиллюстрировано на диаграмме. 100% респондентов ответили, что полностью удовлетворены воспитанием ребенка в ДОО



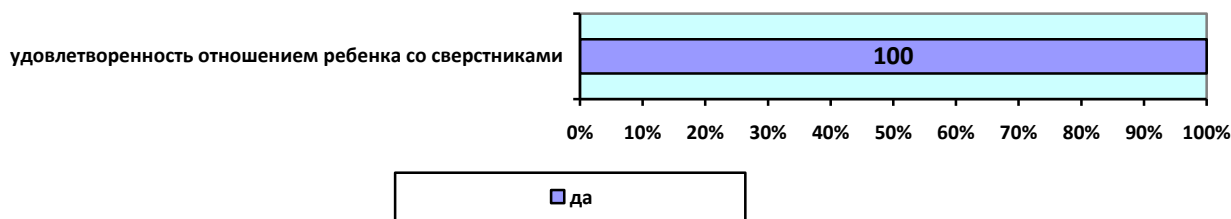
8 ВОПРОС

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, направленный на выявление **удовлетворенности отношением ребенка с педагогами**. Так, 100% респондентов удовлетворены отношением ребенка с педагогами, отмечают достаточно высокий уровень профессиональных навыков, умение педагога найти подход к ребёнку, умение видеть его индивидуальные особенности развития.



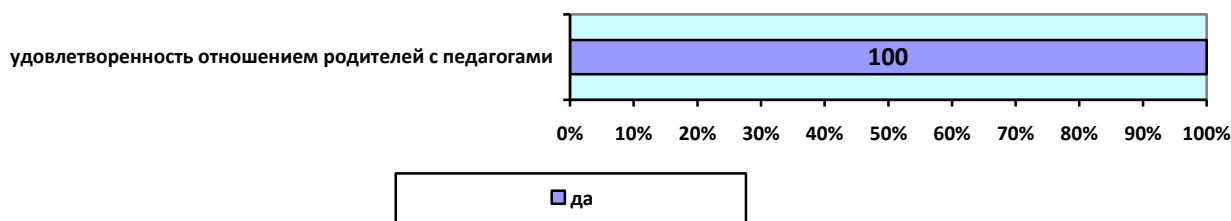
9 ВОПРОС

Ответы на вопрос «Удовлетворены ли вы отношением сына (дочери) со сверстниками в детском саду» показывают, что удовлетворенность родителей по данному вопросу составляет 100%.



10 ВОПРОС

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, направленный на выявление **удовлетворенности отношением родителей педагогами**. Так, 100% респондентов удовлетворены своим отношением с педагогами.



11 ВОПРОС

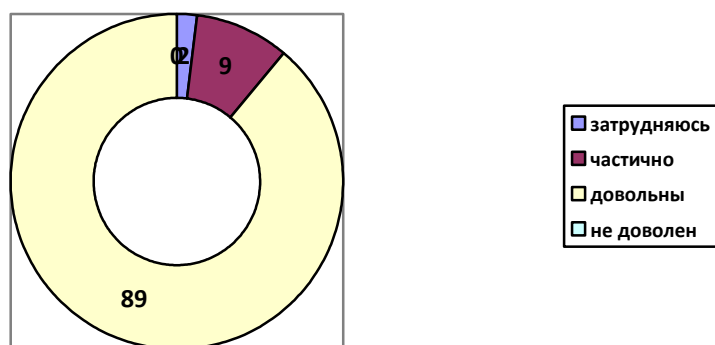
«Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?»

Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 11)

| <i>Варианты ответа</i> | <i>%</i> |
|------------------------|----------|
| да, полностью | 89% |
| частично | 9% |
| не доволен | - |
| Затрудняюсь ответить | 2% |

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (89%), 9% частично удовлетворены и 2% затрудняются ответить. Затруднения в ответе, возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОУ.



12 ВОПРОС

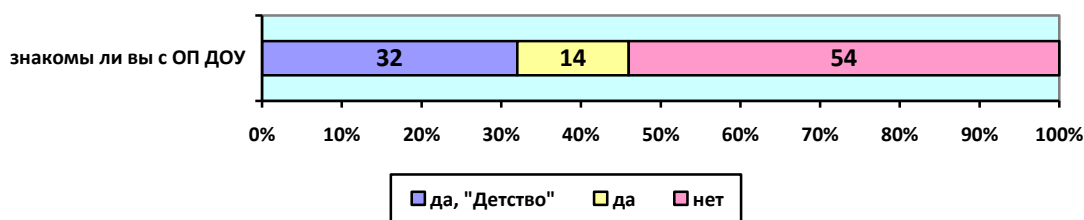
Вопрос анкеты «Знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада? Назовите ее».

Таблица 8

Результаты анкетирования родителей (вопрос 12)

| <i>Варианты ответа</i> | <i>%</i> |
|-------------------------|----------|
| Да, программа «Детство» | 32% |
| Да (но не назвали) | 14% |
| Нет | 54% |

Результаты ответов показывают, что большинство родителей не знакомы образовательной программой ДОУ (54% и 14%), лишь 1/3 респондентов ознакомлены с ней. В связи с этим необходимо ознакомить родителей с образовательной программой и ее особенностями и отличиями от других программ на собраниях, консультациях и по средством наглядной пропаганды.



13 ВОПРОС

«Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»

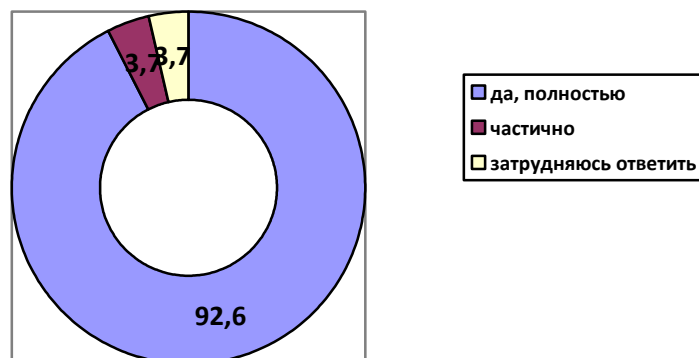
Таблица 9

Результаты анкетирования родителей (вопрос 13)

| <i>Варианты ответа</i> | <i>%</i> |
|------------------------|----------|
| да, полностью | 92,6% |
| частично | 3,7% |
| не доволен | - |
| затрудняюсь ответить | 3,7% |

По результатам анкетирования 92,6% родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге, 3,7% считают, что педагоги частично соответствуют образу о

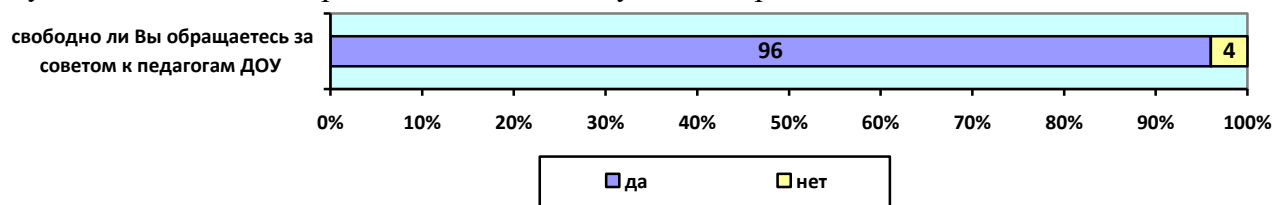
педагоге и 3,7% затруднились ответить. В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально компетентном педагоге.



Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня удовлетворенности родителей просветительской работой в области воспитания, развития и образования детей дошкольного учреждения.

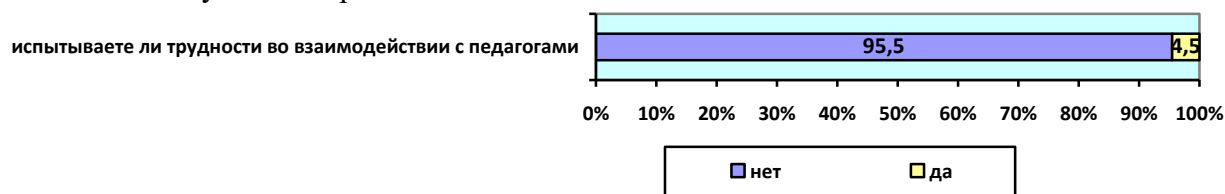
14 ВОПРОС

Так, родители отмечают, что они не **испытывают проблем в общении с педагогами**, свободно обращаются к ним за советом – 96%, отмечая при этом, что «всегда выслушают, посоветуют», «доброжелательное отношение», «готовность всегда помочь», «у педагогов больше опыта», «могу получить от педагогов нужную информацию». 4% (2 человека) отмечают, что испытывают затруднения при обращении за советом к воспитателям, специалистам ДООУ. Поэтому требуется дополнительная работа по изучению возможных причин выявленной неудовлетворенности.



15 ВОПРОС

При ответе на вопрос «Какие трудности Вы испытываете во взаимодействии с педагогами детского сада?», 95,5% респондентов ответили, что трудностей не испытывают. Стоит обратить внимание, что 4,5% отметили выборочное отношение к детям. Поэтому требуется дополнительная работа по изучению возможных причин выявленной неудовлетворенности.



16 ВОПРОС

При ответе на вопрос «Какую информацию Вы узнаете от педагогов?» респонденты имели возможность отметить несколько вариантов.

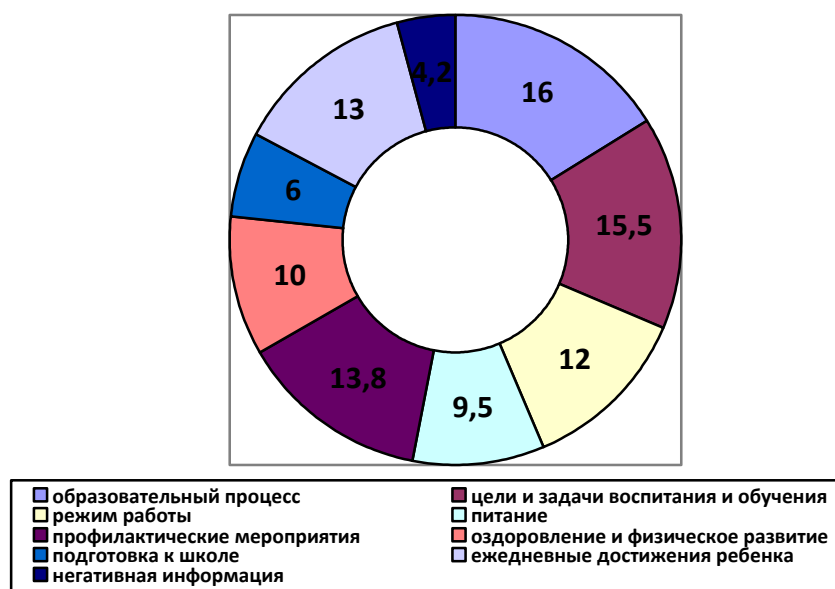
Результаты анкетирования родителей (вопрос 16)

| Варианты ответов | % |
|---|------|
| об образовательном процессе | 16 |
| о целях и задачах воспитания и обучения детей | 15,5 |
| о режиме работы | 12 |
| о питании | 9,5 |
| о возможных профилактических мероприятиях | 13,8 |
| об оздоровлении и физическом развитии | 10 |
| подготовке ребенка к школе | 6 |
| ежедневных достижениях ребенка | 13 |
| негативную информацию о ребенке | 4,2 |
| совсем не получаю информацию | - |

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство педагогов информируют родителей о целях и задачах деятельности (15,5%), об образовательном процессе (особенностях работы специалистов ДООУ, ежедневных мероприятиях в группе) - 16%, раскрывают деятельность учреждения в физкультурно-оздоровительном направлении (профилактика респираторных и инфекционных заболеваний в детском коллективе) – 13,8%, о режиме работы – 12%. Высокий процентный показатель отмечается в информированности родителей о достижениях детей в течение дня (13%).

Недостаточно информация о питании (меню) – 9,5%, что может свидетельствовать о недостаточной системности предоставления данной информации, особенностях подготовки ребенка к школе - 6%. Среди ответов родителей отмечаются «негативная информация» (4,2%).

Анализ полученных результатов позволяет говорить о наличии стандартности и однотипности предлагаемой тематики у педагогов.



17 ВОПРОС

«Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду»

Таблица 11

Результаты анкетирования родителей (вопрос 17)

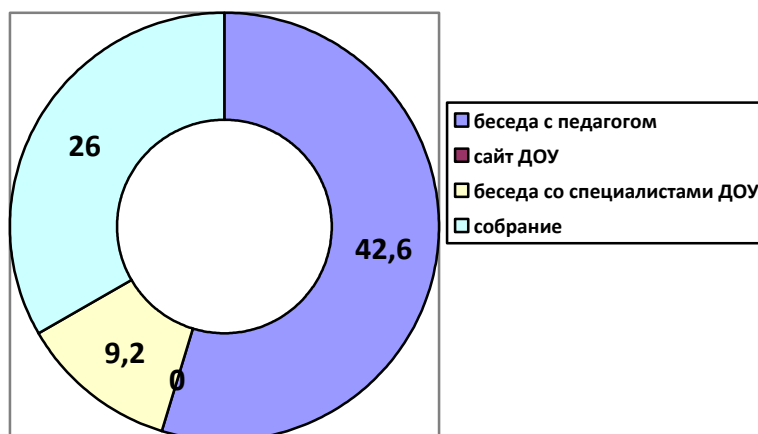
| Варианты ответов | % |
|----------------------|------|
| в беседе с педагогом | 42,6 |

| | |
|-------------------------------|------|
| в беседе со специалистом ДОУ | 9,2 |
| информационный стенд | 22,2 |
| на сайте ДОУ | |
| в ходе собрания | 26 |
| не получаю никакой информации | - |
| Другие формы (укажите) | - |

Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о формах предоставления информации показал, что большинство педагогов используют стандартные формы работы с родителями: беседа (42,6%), информационный стенд (22,2%), собрание (72,6%). В связи с этим можно предположить не достаточную готовность педагогов использовать иные формы работы с родителями.

Лишь 9,2% опрошенных родителей отмечают получение информации о развитии ребенка от специалистов ДОУ (музыкального руководителя, учителя-логопеда, инструктора по физической культуре). Данные факты обусловлены особенностями возрастных периодов дошкольников, а также запросом родителей на получение информации, коррекции речевых нарушений.

Следует обратить внимание, что 0% не отметили сайт ДОУ как источник информации.



18 ВОПРОС

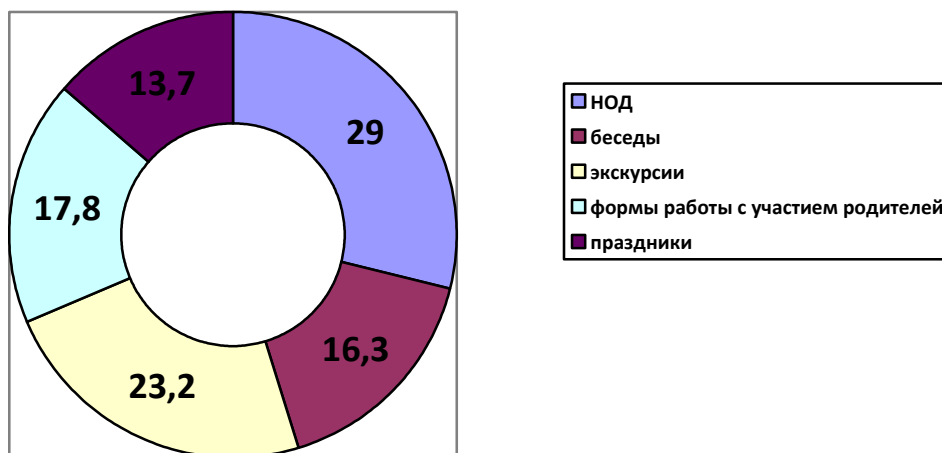
«Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями». Результаты об использовании педагогами традиционных форм просвещения родителей подтверждаются ответами родителей о наиболее эффективных формах работы.

Наибольшую популярность получили следующие формы работы дошкольного учреждения с родителями, по мнению опрошенных: родительские собрания (32,6%), индивидуальные беседы и консультации (25,3%) и посещение занятий (15,5%). Незначительное количество родителей указали такие формы как тренинги, мастер-классы, семинары (7%), реализация проектов (8,4%), совместные праздники и развлечения (11,2%). Такие ответы можно объяснить склонностью родителей к привычным, менее затратным по времени и эмоциональным нагрузкам, формам работы.



19 ВОПРОС

В качестве наиболее эффективных форм воспитания детей в ДОУ, родителями отмечаются: непосредственно образовательная деятельность (29%), формы работы с участием родителей (17,8%), экскурсии (23,2% родителей). Как менее значимые формы отмечены: праздники (13,7), беседы (16,3% родителей). Определение непосредственно образовательной деятельности в качестве эффективной формы воспитания детей в ДОУ свидетельствует о стереотипном представлении родителей о деятельности образовательного учреждения. Возможно, присутствует и мнение отдельных родителей о прямой зависимости «наличия занятия» и «развитием» ребенка.



20 ВОПРОС

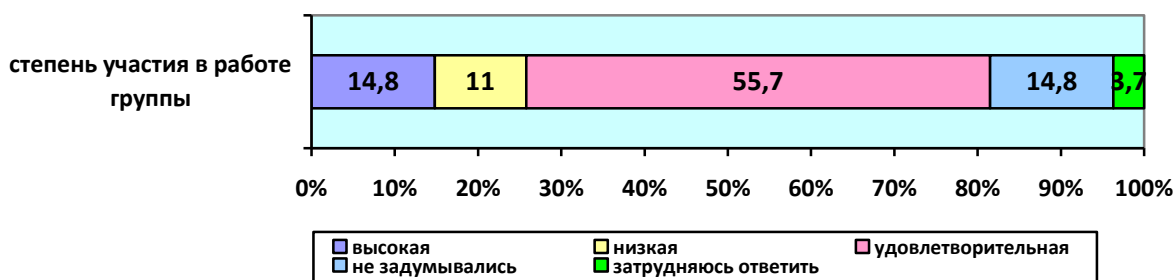
В последнем вопросе «Как Вы оцениваете степень своего участия в работе группы, которую посещает ваш ребенок?», родители ответили следующим образом:

Таблица 12

Результаты анкетирования родителей (вопрос 20)

| Варианты ответов | % |
|----------------------|------|
| Высоко | 14,8 |
| Низко | 11 |
| Удовлетворительно | 55,7 |
| Не задумывались | 14,8 |
| Затрудняюсь ответить | 3,7 |

Большинство респондентов (55,7%) отметили степень своего участия как удовлетворительную. Лишь 14,8% отметили свою высокую активность. 11% отметили свою низкую активность, еще 14,8% не задумывались об этом вопросе и 3,7% затруднились ответить. Необходимо повышать активность родителей в работе групп



Таким образом, анкетирование родителей по вопросу системы взаимодействия ДОО с семьей позволяет выделить следующие **затруднения**:

- недостаточная информированность родителей со стороны педагогов о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка, об образовательной программе ДОО;
- стереотипное представление родителей о деятельности образовательного учреждения и наличия мнения отдельных родителей о прямой зависимости «наличия занятия» и «развитием ребенка»;
- склонность родителей к привычным, менее затратным по времени и эмоциональным усилиям, формам работы;
- недостаточный уровень мотивации родителей к расширению форм взаимодействия с ДОО.

Причиной данных затруднений является недостаточный уровень профессиональной компетентности в направлении организации работы по просвещению родителей с использованием интерактивных форм взаимодействия.

Рекомендации по итогам проведения социологического опроса.

Рекомендации администрации.

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями.
2. Доработать и активно использовать электронный ресурс информирования (сайт).
3. Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
4. Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам.

1. Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка, об образовательной программе ДОУ.
2. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОУ, презентации их развивающего эффекта.
3. Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

Рекомендации родителям.

1. С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).
2. Использовать электронные ресурсы (сайт) дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.
3. Участвовать совместно с педагогами, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.