

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 36 «Лесная полянка»**

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
МБДОУ «№36 «Лесная полянка» об удовлетворённости качеством  
предоставления муниципальных услуг за 2022 год**

Выполнил:  
Г.Л.Кочева,  
старший воспитатель

Январь 2023г.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ «№36 «Лесная полянка» был проведён социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования (предоставления муниципальных услуг).

### Интерпретация результатов анкетирования «Об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг»

Количество опрошенных родителей: 91 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

#### **2 ВОПРОС**

Отметьте уровень удовлетворённости услугой (выберите только один вариант ответа и обведите его)

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 2)

<i>Варианты ответа</i>	<i>%</i>
совершенно не удовлетворён(на)	-
не удовлетворён(на)	1,1
скорее удовлетворён(на), чем нет	11
удовлетворён(на)	56
совершенно удовлетворён(на)	31,9

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей «удовлетворены» оказываемыми образовательными услугами (56%), 31,9% «совершенно удовлетворены», 11% «скорее удовлетворены, чем нет» и 1,1% «не удовлетворены». Ответы: «скорее удовлетворены, чем нет» и «не удовлетворены», обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОУ.



### 3 ВОПРОС

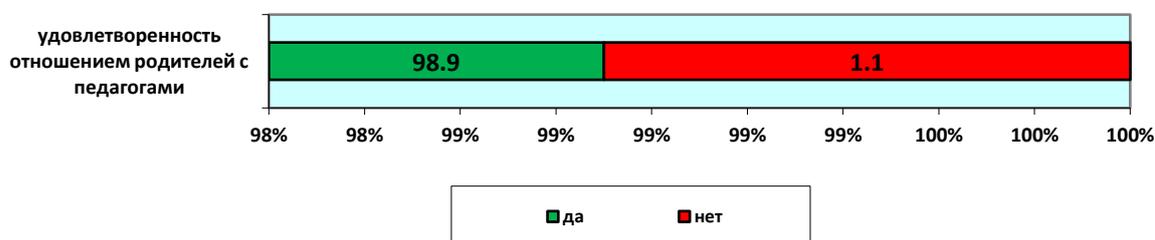
Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги? (выберите только один вариант ответа и обведите его)

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

<i>Варианты ответа</i>	<i>%</i>
да	98,9
нет	1,1

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, направленный на выявление **удовлетворённости отношением родителей педагогами**. Так, 98,9% респондентов удовлетворены своими отношениями с педагогами, а 1,1% - «нет». В связи с этим можно предположить конкретизации в содержании вопроса удовлетворённости отношением родителей педагогами в ДОУ.



### 4 ВОПРОС

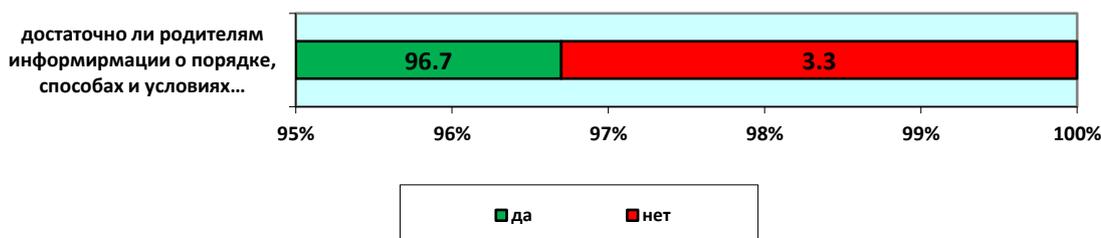
Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги?

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

<i>Варианты ответа</i>	<i>%</i>
да	96,7
нет	3,3

Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о достаточности предоставления информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги показал, что большинство респондентов (96,7%) удовлетворены, но стоит обратить внимание, что 3,3% «нет». Поэтому требуется дополнительная работа по изучению возможных причин выявленной неудовлетворенности.



### 5 ВОПРОС

Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете написать в свободной форме):

Таблица 4

## Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

<i>Варианты ответа</i>
1. QR код на оплату детского сада не работает.
2. Сайт садика не работает, либо нет никакой информации. Социальные сети не активны.
3. Сделать всё, чтобы музыкальный руководитель не уволился.
4. Хотелось бы, чтоб улучшилось питание (так как есть блюда, которые едят единицы).
5. А также, чтоб дети находились в чистых, сухих группах, а не в сырости и с тазиками, расставленными по группе.
6. Каждый день детям давать фрукты.
7. Улучить индивидуальный подход к каждому ребёнку.
8. Всё отлично, всё устраивает.
9. Всё замечательно!
10. Улучшить благоустройство детских площадок.
11. Немного бы садик подольше работал, а та всё замечательно.
12. Всё полностью устраивает. Большое спасибо педагогам за их нелёгкую работу.
13. Не хватает индивидуальных занятий с логопедом.
14. Ввести дополнительные услуги (английский язык, логопедические занятия, танцы).
15. В приёмной поменять детские шкафчики.
16. Детям не давать молоко.
17. Всё устраивает. Воспитателя обожаем!
18. Режим работы детского сада до 18.00.

### **Рекомендации по итогам проведения опроса об удовлетворённости качеством предоставления муниципальных услуг.**

#### **Рекомендации администрации.**

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями.
2. Доработать и активно использовать электронный ресурс информирования (сайт, социальные сети).
3. Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
4. Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.
5. Внедрить и реализовать дополнительные общеразвивающие программы.
6. Продолжать обновление материально-технической и учебно-методической базы.

#### **Рекомендации педагогам.**

1. Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о правильном питании, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка, об образовательной программе ДОУ.

2. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.
3. Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

#### **Рекомендации родителям.**

1. С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).
2. Использовать электронные ресурсы (сайт, социальные сети) дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.
3. Участвовать совместно с педагогами, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.