

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 36 «Лесная полянка»**

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
МБДОУ «№36 «Лесная полянка» об удовлетворённости качеством
предоставления муниципальных услуг за 2023 год**

Выполнила:
Г.Л.Кочева,
старший воспитатель

Январь 2024г.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ «№36 «Лесная полянка» был проведён социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования (предоставления муниципальных услуг).

Интерпретация результатов анкетирования «Об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг»

Количество опрошенных родителей: 94 чел./ (100%) (родители воспитанников всех возрастных групп).

2 ВОПРОС

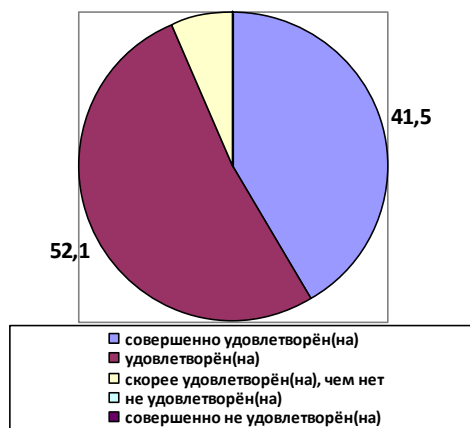
Отметьте уровень удовлетворённости услугой (выберите только один вариант ответа и обведите его)

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 2)

<i>Варианты ответа</i>	<i>%</i>
совершенно не удовлетворён(на)	-
не удовлетворён(на)	-
скорее удовлетворён(на), чем нет	6,4
удовлетворён(на)	52,1
совершенно удовлетворён(на)	41,5

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей «удовлетворены» оказываемыми образовательными услугами (52,1%), 41,5% - «совершенно удовлетворены», 6,4% - «скорее удовлетворены, чем нет». Ответы: «скорее удовлетворены, чем нет» обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОУ.



3 ВОПРОС

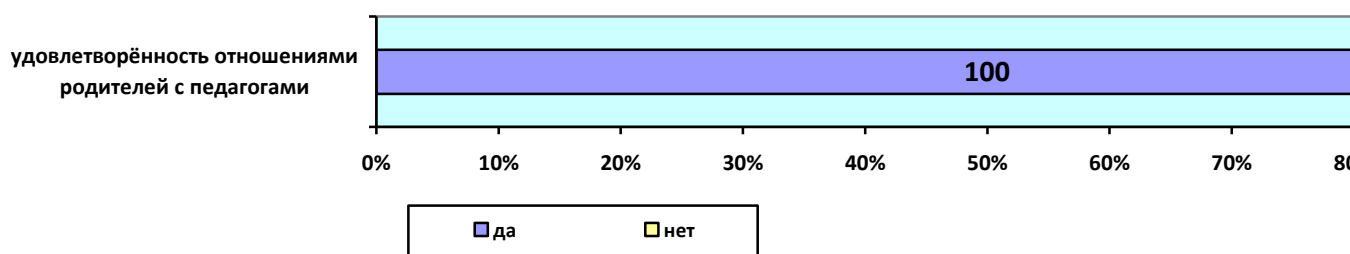
Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги? (выберите только один вариант ответа и обведите его)

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

<i>Варианты ответа</i>	<i>%</i>
да	100
нет	-

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, направленный на выявление удовлетворённости отношением родителей педагогами. Так, 100 % респондентов удовлетворены своими отношениями с педагогами. Средний показатель удовлетворённости взаимодействия родителей с педагогом в 2023 г. увеличился на 1,1% по сравнению с 2022 г.



4 ВОПРОС

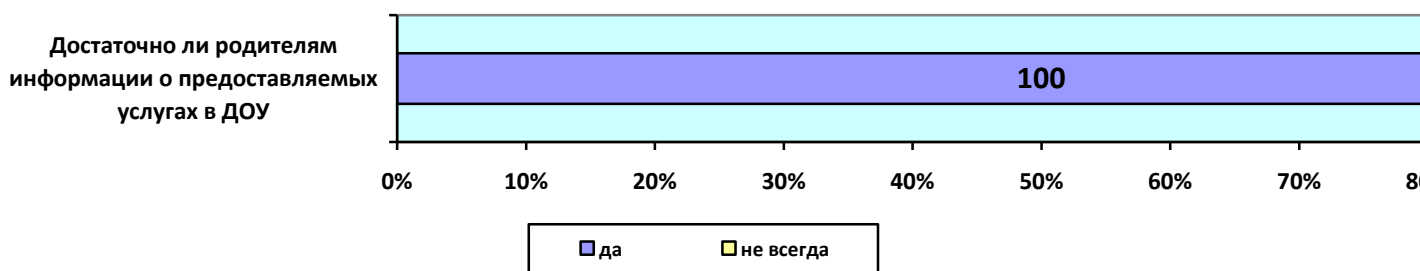
Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги?

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

<i>Варианты ответа</i>	<i>%</i>
да	100
нет	-

Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о достаточности предоставления информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги показал, что все респонденты (100 %) удовлетворены, что показывает положительную динамику на 3,3% по сравнению 2022 г.



5 ВОПРОС

Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете написать в свободной форме):

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

<i>Варианты ответа</i>	<i>%</i>
Режим работы детского сада до 18.00.	1,1
Каждый день детям давать фрукты.	1,1
Ввести дополнительные услуги	1,1
Всё устраивает	7,4
Нужен музыкальный руководитель	4,3

Рекомендации по итогам проведения социологического опроса.

Рекомендации администрации.

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями.
2. Продолжать использовать электронные ресурсы информирования (сайт, социальные сети).
3. Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
4. Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации лично-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.
5. Внедрить и реализовать дополнительные общеразвивающие программы.
6. Продолжать обновление материально-технической и учебно-методической базы.

Рекомендации педагогам.

1. Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка, об образовательной программе ДООУ.
2. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.
3. Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

Рекомендации родителям.

1. С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).
2. Использовать электронные ресурсы (сайт, социальные сети) дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.
3. Участвовать совместно с педагогами, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.