

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
за второе полугодие 2023 года по итогам НОК-2022  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад  
комбинированного вида № 36 "Лесная полянка"

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о том, что МБДОУ "№ 36 "Лесная полянка" не реализует платные образовательные услуги	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	На информационном стенде учреждения размещена информация о том, что МБДОУ "№ 36 "Лесная полянка" не реализует платные образовательные услуги	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Адаптированная программа размещена на сайте ДОУ с указанием информации о реализуемых уровнях образования	30.04.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Адаптированная программа размещена на сайте ДОУ с указанием информации о нормативных сроках обучения	30.04.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Адаптированная программа размещена на сайте ДОУ с указанием информации о языке, на котором осуществляется образование	30.04.2023
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся, размещена на сайте ДОУ	19.04.2023

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов субъектов Российской Федерации, ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, ассигнований при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, ассигнований при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, ассигнований при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), размещена на сайте ДОУ	19.04.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
7	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Организация навигации внутри ДОУ (стрелки)	01.07.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Внутри ДОУ организована навигация с указанием входов, направляющих стрелок и надписей.	01.06.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
8	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ инвалида в ДОУ путем сопровождения сотрудником учреждения, согласно утвержденного приказа ДОУ	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Организовано сопровождение маломобильных групп населения путем сопровождения ответственным сотрудником, в соответствии с утвержденным приказом № 39а/03-03 от 26.06.2023 года	26.06.2023
9	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обозначить специальное место для автотранспортных средств инвалидов знаком 8.17 "Инвалиды", знаком 6.4 "Парковочное место", согласован с ГИБДД и МУП "УГХ"	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Обозначено специальное место для автотранспортных средств инвалидов знаком	01.11.2023
10	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организация сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками, организация обучения педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Организовано сопровождение маломобильных групп населения путем сопровождения ответственным сотрудником, в соответствии с утвержденным приказом № 39а/03-03 от 26.06.2023 года	26.06.2023
11	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	На лестничных маршах ДОУ имеются дополнительные поручни	01.09.2023
12	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	На первом этаже ДОУ организована группа для приема маломобильных детей, так же организовано сопровождение маломобильных групп населения ответственным сотрудником, в соответствии с утвержденным приказом № 39а/03-03 от 26.06.2023 года	26.06.2023
13	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел - колясок	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Приобретено кресло-коляска для маломобильных детей	26.06.2023
14	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с наличием необходимых гигиенических средств (антисептик, жидкое туалетное мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца)	01.11.2023

15	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	26.06.2023
16	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии таких детей)	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	26.06.2023
17	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	При необходимости инвалидам по слуху услуги тифлопереводчика предоставляются по соглашению с МАДОУ -Детский сад компенсирующего вида № 369 об оказании услуг тифлопедагога на безвозмездной основе. По услугам сурдопереводчика заключен договор "О безвозмездном сотрудничестве" № 11 с ГБОУ СО "Центр "ЭХО".	26.06.2023
18	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведение инструктажа работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	15.11.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	26.06.2023 года проведен инструктаж с сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации, в соответствии с приказом № 39а/03-03 от 26.06.2023 года	26.06.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, охранник, заведующий хозяйством), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, охранник, заведующий хозяйством), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, охранник, заведующий хозяйством), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	13.02.2023
20	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педагогический совет, общее собрание трудового коллектива)	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	10.03.2023 Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, охранник, заведующий хозяйством), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. 14.09.2023 Проведен практикум для педагогического коллектива "Причины возникновения конфликтов и их урегулирование в педагогическом процессе".	10.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
21	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	С 09.10.2023 по 13.10.2023 года во всех возрастных группах проведены открытые занятия с участием родителей. В декабре 2023 года воспитанники и педагоги приняли участие в следующих региональных конкурсах: творческий конкурс «Оставайся за линией безопасности» и Фестиваль – конкурсе «Это всё – моё, родное...».	01.12.2023
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос родителей (анкетирование) по графику работы дошкольного учреждения. Изменить график режима работы учреждения с учетом данных мониторинга	01.06.2023	Серебrenникова Мария Викторовна, заведующий	Проведено анкетирование родителей. В результате потребности в изменении графика работы ДОУ не выявлено	22.03.2023

