

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «№ 36 «Лесная полянка»
М.В.Серебренникова
Приказ № 69/03-03 от 27.12.2021 г.



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 36 «Лесная полянка»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на стенде: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	Размещение информации на стенде.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	На информационном стенде актуализирована информация о структуре и органах управления.	27.01.2020 г.
свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273	-	-	-	-

	«Об образовании в Российской Федерации»				
локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД	Размещение информации на стенде.	До 30.01.2020г.	Сподырякина М.В., старший воспитатель	На информационных стендах обновлены все локальные нормативные акты по организации и осуществлению образовательной деятельности.	27.01.2020 г.
информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение информации на стенде.	До 30.01.2020г.	Сподырякина М.В., старший воспитатель	В приемных групп размещена информация об учебных планах и реализуемой образовательной программе.	27.01.2020 г.
информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч. информация о месте нахождения филиалов образов	Размещение информации на стенде.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	На информационном стенде обновлена информация об учреждении, в т.ч. о руководителе, его заместителях и контактные данные организации.	27.01.2020 г.
Разместить на сайте: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в	-	-	-	-

	Российской Федерации»				
план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	На официальном сайте учреждения размещены Планы ФХД за 2019 и 2020 годы. http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/finansovo_ehkonomicheskij_resurs/finansovo_ehkonomicheskij_resurs/21-1-0-16	27.01.2020 г.
отчет о результатах самообследования	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Актуализирован отчет о результатах самообследования учреждения за 2019 год. http://ds36rezh.ucoz.ru/load/normativno_pravovye_dokumenty/otchet_po_samoobsledovaniyu_za_2017g/otchet_za_2017g/49-1-0-50	27.01.2020 г.
информацию о реализуемых уровнях образования	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Обновлена информация о реализуемых уровнях образования, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/osnovnye_svedeniya/osnovnye_svedeniya/26-1-0-23	27.01.2020 г.
информацию о формах обучения	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Актуализированы формы обучения, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/osnovnye_svedeniya/osnovnye_svedeniya/26-1-0-23	27.01.2020 г.
информацию о нормативных сроках обучения	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Размещены нормативные сроки обучения, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/osnovnye_svedeniya/osnovnye_svedeniya/26-1-0-23	27.01.2020 г.
информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	На сайте актуализирована информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/normativno_pravovye_dokumenty/lokalnye_akty/lokalnye_akty/9-1-0-7	27.01.2020 г.

информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Обновлен календарный учебный график, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/normativno_pravovye_dokumenty/lokalnye_akty/lokalnye_akty/9-1-0-7	27.01.2020 г.
информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	На официальном сайте учреждения размещены все методические документы для обеспечения образовательного процесса, информация поддерживается в актуальном состоянии, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/normativno_pravovye_dokumenty/lokalnye_akty/lokalnye_akty/9-1-0-7	27.01.2020 г.
информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Актуализированы реализуемые образовательные программы, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/normativno_pravovye_dokumenty/lokalnye_akty/lokalnye_akty/9-1-0-7 http://ds36rezh.ucoz.ru/load/obrazovatel'naja_dejatel'nost/oot/osnovnaja_obshheobrazovatel'naja_programma/14-1-0-10	27.01.2020 г.
информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	На официальном сайте обновлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и договорам об образовании, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/osnovnye_svedenija/osnovnye_svedenija/26-1-0-23	27.01.2020 г.

которых осуществляется образование (обучение)					
информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Обновлена информация в разделе Охрана труда, в т.ч. охрана здоровья обучающихся, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/materialno_tekhnicheskij_resurs/materialno_tekhnicheskij_resurs/19-1-0-14	27.01.2020 г.
информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Вся информация, размещенная на официальном сайте учреждения, доступна для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/materialno_tekhnicheskij_resurs/materialno_tekhnicheskij_resurs/19-1-0-14	27.01.2020 г.
информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, актуализирована, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/materialno_tekhnicheskij_resurs/materialno_tekhnicheskij_resurs/19-1-0-14	27.01.2020 г.
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Размещена информация о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц ОБЗ, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/materialno_tekhnicheskij_resurs/materialno_tekhnicheskij_resurs/19-1-0-14	27.01.2020 г.

информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Информация о финансовом обеспечении учреждения поддерживается в актуальном состоянии, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/finansovo_ehkonomicheskij_resurs/finansovo_ehkonomicheskij_resurs/21-1-0-16	27.01.2020 г.
информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Поступление финансовых и материальных средств и их расходование размещено на официальном сайте, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/finansovo_ehkonomicheskij_resurs/finansovo_ehkonomicheskij_resurs/21-1-0-16	27.01.2020 г.
информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Обновлена информация, касающаяся условий питания обучающихся всех категорий, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/materialno_tekhnicheskij_resurs/materialno_tekhnicheskij_resurs/19-1-0-14	27.01.2020 г.
информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Иинформация о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, актуализирована, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/resursnyj_potencial/materialno_tekhnicheskij_resurs/materialno_tekhnicheskij_resurs/19-1-0-14	27.01.2020 г.

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	На сайте размещена форма для подачи электронного обращения граждан, http://ds36rezh.ucoz.ru/	27.01.2020 г.
раздел Часто задаваемые вопросы	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Для информирования пользователей официального сайта создан раздел Часто задаваемые вопросы, http://ds36rezh.ucoz.ru/publ/informacija_dlja_roditelej/chasto_zadavaemye_voprosy/ot_vety/13-1-0-61	27.01.2020 г.
техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Оценка качества условий оказания услуг учреждением проводится ежегодно, анкета для опроса граждан размещена на официальном сайте, http://ds36rezh.ucoz.ru/	27.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте,	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Информация по независимой оценке качества условий оказания услуг обобщена и размещена на официальном сайте, http://ds36rezh.ucoz.ru/load/nezavisimaja_ocenka/noko/50-1-0-52	27.01.2020 г.

разместив: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году					
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на сайте.	До 30.01.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий	Активно ведется популяризация официального сайта bus.gov.ru, банер с приглашением оставить отзыв находится на главной странице официального сайта учреждения , http://ds36rezh.ucoz.ru/	27.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован согласно санитарно-гигиенических норм и правил. Питьевая вода (кипяченая) меняется каждые 3 часа.	До 30.01.2020г.	Загудаева О.В., заведующий хозяйством, Малкова Т.Ф., мед.сестра	Реализуется в полном объеме в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды, расфасованной в емкости. Контроль качества» Основными формами организации питьевого режима в образовательных учреждениях является использование кипяченой водопроводной воды. Питьевая вода доступна ребенку в течение всего времени его нахождения в образовательном учреждении. 1. Питьевой режим в ДОУ организован с использованием кипяченой воды при условии ее хранения не более 3-х часов. 3. Температура питьевой воды, даваемой ребенку, 18-20 С. 4. Воду дают ребенку в специальных стеклянных стаканчиках. При этом чистые чашки ставятся специально отведенном месте на специальный промаркированный поднос (вверх дном), а для использованных стаканов ставится отдельный поднос. Использованную посуду обрабатывается согласно инструкции. 5. Кипячение воды осуществляется на пищеблоке в специально отведенной емкости. Обработка емкости для кипячения осуществляется ежедневно в конце рабочего дня. 6. В летний период организации питьевого режима осуществляется во время прогулки. Питьевая вода выносится младшими воспитателями на улицу в соответствующей ёмкости (чайник с крышкой), разливается в чашки по просьбе детей.	27.01.2020 г.

				7. За организацию питьевого режима в группе несет ответственность воспитатель. 8. Контроль за наличием кипяченой воды в группе осуществляет младший воспитатель.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Здание доступно условно, конструктивные изменения здания невозможны.	-	-	Здание введено в эксплуатацию в 1987 году. При проектировании и строительстве здания пандусы не предусмотрены.	-
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В целях соблюдения антитеррористической безопасности, стоянка не предусмотрена.	-	-	-	-
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Здание доступно условно, конструктивные изменения здания невозможны.	-	-	Здание введено в эксплуатацию в 1987 году. При проектировании и строительстве здания лифт и расширенные дверные проемы не предусмотрены.	-
наличие сменных кресел-колясок	Нет	-	-	На сегодняшний день, среди посетителей нашего учреждения, нуждающихся в	-

	необходимости.			сменных креслах-колясках, нет.	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Здание доступно условно, конструктивные изменения здания невозможны.	-	-	Здание введено в эксплуатацию в 1987 году. При проектировании и строительстве здания не предусмотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, доступные для инвалидов.	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нет необходимости.	-	-	На сегодняшний день, среди посетителей нашего учреждения, нуждающихся в дублировании звуковой и зрительной информации, нет.	-
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Частично доступно.	-	-	В учреждении установлена информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. На табличке размещена информация о наименовании учреждения, адресе, режиме работы и номер телефона.	-
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет необходимости.	-	-	На сегодняшний день, среди посетителей нашего учреждения, нуждающихся в помощи узких специалистов для инвалидов по слуху и зрению, нет.	-
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	Частично доступно.	-	-	На сегодняшний день, среди посетителей нашего учреждения, нуждающихся в сопровождении в помещениях и на прилегающей территории, нет. При необходимости, работа по оказанию помощи сотрудниками ДООУ по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории будет	-

сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				совершенствоваться.	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.	До 01.06.2020г.	Сподырякина М.В., старший воспитатель	Выполнено. Проведено психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе: - Январь 2020г. – консультация для родителей групп раннего и младшего дошкольного возраста «Я говорю» - Март 2020г. – консультация для родителей среднего и старшего дошкольного возраста «Говорим правильно» - В течение года – индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) - Апрель 2020г. – педагогический час «Особенности работы с детьми с ОВЗ» В январе 2020г. заключен договор сотрудничества с государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр «Дар», составлен план совместной работы по консультированию педагогов и родителей в течение 2020г. Повышение квалификации педагогов: - Учитель-логопед Прокопова О.А. прошла повышение квалификации по программе "Разработка адаптированной образовательной программы для обучающихся с ОВЗ", 40 часов, ООО "АИСТ" УЦ "Всеобуч", удостоверение № 20268 от 25.12.2018г. - Воспитатели Зайцева В.А., Голубцова Е.А. - программа повышения квалификации «Современные здоровьесберегающие, здоровьесформирующие технологии в дошкольном образовании», 32 часа, ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» - февраль 2018г. - Воспитатель Кочева Г.Л. - Программа повышения квалификации «Обеспечение условий доступности для инвалидов услуг, предоставляемых в сфере образования, и объектов образовательных организаций», 40 часов, ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», удостоверение № 15866 от 01.12.2017г.	29.04.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет 96,8 балла	До 30.06.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий; Сподырякина М.В., старший воспитатель	В постоянном режиме ведется работа над улучшением качества оказания услуг и повышением имиджа учреждения. Продолжить системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей работников образовательного учреждения: - Март 2020г. – педагогический час «Культура речи педагога ДОУ» - Май 2020г. – семинар-практикум «Общение воспитателя с родителями воспитанников» - Июнь 2020г. - курсы повышения квалификации «Профилактика профессионального выгорания педагогов» - старший воспитатель Сподырякина М.В., воспитатель Леонтьева Н.В.	22.06.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97,8% удовлетворены в целом условиями оказания услуг	До 01.06.2020г.	Серебренникова М.В., заведующий; Сподырякина М.В., старший воспитатель	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. - Апрель 2020г. - ежегодный мониторинг «Социологический опрос о результативности взаимодействия ДОУ с семьей», аналитическая справка по итогу которого отражает уровень удовлетворенности родителей дошкольников деятельностью ДОУ в условиях системных обновлений. - Сентябрь 2020г. - семинар по теме «Мотивация как фактор эффективного сотрудничества с семьями воспитанников»	29.05.2020 г.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".